

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY (VOP)

obchodnej spoločnosti iloveme s. r. o.

Článok I. – Úvodné ustanovenia a definície

1.1. Tieto VOP upravujú zmluvné vzťahy medzi predávajúcim: **iloveme s. r. o.**, so sídlom Okružná 10528/2, Martin 036 01, IČO: 36043494, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sro, Vložka č.: 75739/L (ďalej len „Predávajúci“) a kupujúcim (ďalej len „Kupujúci“).
1.2. **Spotrebiteľom** je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní zmluvy na diaľku nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti (§ 2 písm. a) zákona č. 108/2024 Z. z.).
1.3. Tieto VOP sú vypracované v súlade so zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a zákonom č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode.

Článok II. – Objednávka a uzavretie kúpnej zmluvy

2.1. Zmluvný vzťah vzniká na základe objednávky Kupujúceho. Kúpna zmluva sa považuje za uzavretú v momente, kedy Predávajúci potvrdí prijatie objednávky e-mailom (Akceptácia objednávky).
2.2. Kupujúci berie na vedomie, že súčasťou objednávky je povinnosť zaplatiť cenu (v zmysle § 14 zákona č. 108/2024 Z. z.).
2.3. Informácie o technických krokoch vedúcich k uzavretiu zmluvy sú Kupujúcemu zrejmé z rozhrania e-shopu www.iloveme.sk.

Článok III. – Kúpna cena a platobné podmienky

3.1. Kúpna cena je cena uvedená v momente odoslania objednávky, vrátane DPH.
3.2. Náklady na dopravu a balné sú uvedené na podstránke „Doprava a platba“, s ktorou je Kupujúci povinný sa oboznámiť pred odoslaním objednávky.
3.3. Akceptované platobné metódy sú špecifikované v objednávkovom procese (online platba kartou, Apple Pay, Google Pay, bankový prevod).

Článok IV. – Dodacie podmienky a neprevzatie tovaru

4.1. Predávajúci dodá tovar v lehote dohodnutej v akceptácii objednávky, najneskôr do 30 dní, ak nie je uvedené inak.
4.2. Ak Kupujúci neopôvodnene neprevzme zásielku, Predávajúci má v súlade s ust. § 420 a nasl. Občianskeho zákonníka nárok na náhradu škody (skutočne vynaložené náklady na prepravu a balné). Výška paušálnej náhrady škody je stanovená v sekcii „Doprava a platba“.

Článok V. – Odstúpenie od zmluvy (Právo na vrátenie tovaru)

5.1. Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu v lehote **14 dní** od prevzatia tovaru (§ 19 až § 21 zákona č. 108/2024 Z. z.).
5.2. **Zákonné obmedzenie (Hygiena):** V zmysle **§ 19 ods. 1 písm. g) zákona č. 108/2024 Z. z.** spotrebiteľ **nemôže odstúpiť od zmluvy**, ktorej predmetom je dodanie tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený.
5.3. V prípade kozmetických výrobkov sa za porušenie ochranného obalu považuje otvorenie uzáveru, odstránenie ochrannej fólie, pečate alebo akékoľvek narušenie balenia, ktoré bráni opätovnému uvedeniu výrobku do predaja z hygienických dôvodov.
5.4. Pri odstúpení znáša náklady na vrátenie tovaru Spotrebiteľ. Predávajúci vráti platbu do 14 dní po doručení vráteného tovaru.

Článok VI. – Zodpovednosť za vady a Reklamačný poriadok

6.1. Predávajúci zodpovedá za vady tovaru podľa **§ 619 a nasl. Občianskeho zákonníka**.
6.2. Záručná doba je 24 mesiacov, ak nie je na obale uvedená doba minimálnej trvanlivosti (spotreby).
6.3. Kupujúci uplatňuje reklamáciu e-mailom na info@iloveme.sk. V reklamácií uvedie popis vady a priloží fotodokumentáciu v zmysle pokynov na stránke „Reklamácie“.
6.4. Ak je vada odstrániteľná, Kupujúci má právo na opravu alebo výmenu. Ak je vada neodstrániteľná, Kupujúci má právo na primeranú zľavu alebo odstúpenie od zmluvy.
6.5. Predávajúci nezodpovedá za vady vzniknuté nesprávnym

skladovaním (v rozpore s pokynmi na obale), mechanickým poškodením alebo prirodzeným opotrebením.

Článok VII. – Alternatívne riešenie sporov (ARS)

7.1. Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak Predávajúci odpovie zamietavo alebo neodpovie do 30 dní, Spotrebiteľ môže podať návrh na začatie ARS subjektu (napr. SOI) podľa zákona č. 391/2015 Z. z. 7.2. Platforma pre riešenie sporov on-line: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Článok VIII. – Ochrana osobných údajov

8.1. Spracúvanie osobných údajov sa riadi Nariadením EP a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. Podrobné informácie sú uvedené v dokumente „Zásady ochrany osobných údajov“.

Článok IX. – Záverečné ustanovenia

9.1. Tieto VOP sú platné od 01. 05. 2026. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu VOP, pričom na zmluvný vzťah sa aplikujú VOP platné v čase vytvorenia objednávky.