

# ZÁSADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

spoločnosti **iloveme s. r. o.** (vypracované v súlade s Nariadením GDPR a zákonom č. 18/2018 Z. z.)

## 1. Úvodné ustanovenia

1.1. Prevádzkovateľom osobných údajov je spoločnosť **iloveme s. r. o.**, so sídlom Okružná 10528/2, Martin 036 01, IČO: 36043494, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sro, Vložka č.: 75739/L (ďalej len „Prevádzkovateľ“). 1.2. Kontaktné údaje Prevádzkovateľa pre oblasť ochrany osobných údajov: **info@iloveme.sk**. 1.3. Tieto zásady vysvetľujú, ako Prevádzkovateľ zhromažďuje, uchováva a spracúva osobné údaje dotknutých osôb (zákazníkov a používateľov webu [www.iloveme.sk](http://www.iloveme.sk)).

## 2. Právny základ a účely spracúvania

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na nasledujúce účely:

- **2.1. Plnenie zmluvy (Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR):** Spracúvanie je nevyhnutné na vybavenie objednávky, doručenie tovaru, riešenie reklamácií a komunikáciu so zákazníkom. (Rozsah: meno, priezvisko, adresa, e-mail, telefónne číslo).
- **2.2. Plnenie zákonných povinností (Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR):** Spracúvanie údajov na účely fakturácie a plnenia archívnych povinností v zmysle zákona o účtovníctve a daňových predpisov.
- **2.3. Oprávnený záujem (Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR):** \* Priamy marketing (zasielanie newsletterov existujúcim zákazníkom s podobným tovarom).
  - Ochrana právnych nárokov Prevádzkovateľa (napr. pri vymáhaní pohľadávok).
  - Zabezpečenie bezpečnosti webovej stránky a analýza návštevnosti.
- **2.4. Súhlas (Čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR):** Zasielanie marketingových správ osobám, ktoré nie sú zákazníkmi, alebo spracúvanie údajov cez voliteľné cookies.

## 3. Kategórie príjemcov (Sprostredkovatelia)

Prevádzkovateľ poveruje spracúvaním údajov tretie strany (Sprostredkovateľov), ktoré zabezpečujú riadny chod e-shopu:

- **E-shopová platforma:** Shoptet, a.s. (Dvořeckého 628/8, 169 00 Praha 6, ČR).
- **Doručovacie služby:** Packeta Slovakia s. r. o. (Zásielkovňa).
- **Platobné služby:** Shoptet Pay, GP webpay, Apple Pay, Google Pay.
- **Marketingové a analytické nástroje:** Google Ireland Ltd. (Google Analytics, Google Ads), Meta Platforms Ireland Ltd. (Facebook, Instagram).
- **Účtovné služby:** Externá účtovná kancelária Prevádzkovateľa.

## 4. Doba uchovávania osobných údajov

4.1. Údaje spracúvané na účely plnenia kúpnej zmluvy sa uchovávajú po dobu trvania zmluvného vzťahu a premlčacej doby na uplatnenie nárokov. 4.2. Daňové doklady a faktúry sa v zmysle zákona o účtovníctve uchovávajú po dobu **10 rokov**. 4.3. Údaje na marketingové účely spracúvané na základe súhlasu sa uchovávajú do odvolania súhlasu, najdlhšie však 5 rokov.

## 5. Práva dotknutej osoby

V zmysle kapitoly III GDPR máte nasledujúce práva:

- **Právo na prístup:** Máte právo vedieť, aké údaje o vás spracúvame a získať ich kópiu.
- **Právo na opravu:** Máte právo na doplnenie alebo opravu nesprávnych údajov.

- **Právo na výmaz (na zabudnutie):** Ak už údaje nie sú potrebné na stanovený účel alebo ak odvoláte súhlas (a neexistuje iný právny základ).
- **Právo na obmedzenie spracúvania:** Napríklad ak namietate správnosť údajov.
- **Právo na prenosnosť údajov:** Právo získať údaje v štruktúrovanom formáte.
- **Právo namietat':** Najmä proti spracúvaniu na účely priameho marketingu.
- **Právo podať sťažnosť:** Ak sa domnievate, že vaše práva boli porušené, môžete sa obrátiť na **Úrad na ochranu osobných údajov SR**, Hraničná 12, 820 07 Bratislava.

## 6. Prenos do tretích krajín

V rámci využívania analytických a reklamných nástrojov (Google, Meta) môže dochádzať k prenosu údajov do tretích krajín (USA). Tieto prenosi sú realizované v súlade s rozhodnutím o primeranosti (EU-U.S. Data Privacy Framework) alebo na základe štandardných zmluvných doložiek.

## 7. Záverečné ustanovenia

7.1. Používaním webového rozhrania [www.iloveme.sk](http://www.iloveme.sk) potvrdzujete, že ste sa s týmito zásadami oboznámili. 7.2. Prevádzkovateľ je oprávnený tieto zásady kedykoľvek aktualizovať.